

Số: /KH-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND thành phố Lai Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023.

UBND phường xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác tuyên truyền công tác về Cải cách hành chính năm 2023 đối với chính quyền cơ sở trong giai đoạn hiện nay, từ đó nâng cao trách nhiệm phục vụ tốt các nhiệm vụ của địa phương.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải cách hành chính tại địa phương góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng địa phương.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội Facebook, zalo, trang thông tin điện tử của phường để lan tỏa kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC tại phường.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 phải được tiến hành thường xuyên, đồng bộ, sâu rộng và cụ thể theo Kế hoạch đề ra. Tập trung

vào những nhiệm vụ trọng tâm để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, tạo bước chuyển biến rõ nét trong cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền cơ sở.

- Làm tốt công tác rà soát văn bản và các thủ tục hành chính để kịp thời bãi bỏ những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế xã hội của phường.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Quyết Thắng.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, thành phố về CCHC. Tuyên truyền định hướng chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của phường Quyết Thắng. Phổ biến các nội dung trong tổng thể chương trình cải cách hành chính của phường: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tài chính công, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ ...

Tình hình thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND phường. Tuyên truyền tổ chức, cá nhân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong quá trình giải quyết TTHC. Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ trang thông tin điện tử của phường

Tuyên truyền về nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, công cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, địa thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức đối với công dân, tổ chức.

Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, mô hình mới trong quá trình thực hiện CCHC; Các điển hình iên tiến trong CCHC tại cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến CCHC.

3. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền phổ biến GDPL, qua các cuộc họp, buổi sinh hoạt tại các TDP, bản.

- Phương tiện tuyên truyền: Qua hệ thống loa truyền thanh không dây của phường. Tuyên truyền bằng băng zôn, khẩu hiệu, hội thảo, hội nghị, các cuộc họp dân, họp chi bộ ... và các phương tiện truyền truyền khác.

- Hình thức tuyên truyền: Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa phường. Tuyên truyền thông qua các Hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, trang thông tin điện tử của phường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn ngân sách năm 2023 đã được UBND thành phố phân bổ để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng-Thống kê

- Là công chức đầu mối giúp UBND phường về công tác cải cách hành chính có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo phường về điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với cán bộ công chức phường, cơ quan đơn vị có liên quan tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Công chức Tư pháp-Hộ tịch

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với công chức Văn phòng-Thống kê, Tư pháp-Hộ tịch xây dựng tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh không dây của phường.

4. Các bộ phận chuyên môn

Trên cơ sở kế hoạch này các bộ phận chuyên môn liên quan có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ được phân công, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2023 của UBND phường Quyết Thắng. Đề nghị cán bộ, công chức phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND-UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- Các TDP (bản);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Chí Tình

