

Số: /KH-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính phường Quyết Thắng năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 801/KH-UBND ngày 19/03/2024 của UBND thành phố Lai Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2024.

UBND phường xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của UBND thành phố, Trang thông tin điện tử của phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị-xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Vận động quần chúng nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

##### 2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng

cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Thủ trưởng các cơ quan chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Quyết Thắng.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

c) Phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Công khai địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

e) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

g) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

h) Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền phổ biến GDPL, qua các cuộc họp, buổi sinh hoạt tại các TDP, bản.

- Phương tiện tuyên truyền: Qua hệ thống loa truyền thanh không dây của phường. Tuyên truyền bằng băng zôn, khẩu hiệu, hội thảo, hội nghị, các cuộc họp dân, họp chi bộ ... và các phương tiện truyền truyền khác.

- Hình thức tuyên truyền: Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa phường. Tuyên truyền thông qua các Hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, trang thông tin điện tử của phường.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn ngân sách năm 2024 đã được UBND thành phố phân bổ để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng-Thống kê**

- Là công chức đầu mối giúp UBND phường về công tác cải cách hành chính có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo phường về điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với cán bộ công chức phường, cơ quan đơn vị có liên quan tuyên truyền về cải cách hành chính.

#### **2. Công chức Tư pháp-Hộ tịch**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

#### **3. Công chức Văn hóa - Xã hội**

Phối hợp với công chức Văn phòng-Thống kê, Tư pháp-Hộ tịch xây dựng tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh không dây của phường.

#### **4. Các bộ phận chuyên môn**

Trên cơ sở kế hoạch này các bộ phận chuyên môn liên quan có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ được phân công, chủ động xây dựng và tổ

chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường Quyết Thắng. Đề nghị cán bộ, công chức phường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND-UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- Các TDP (bản);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Chí Tình**

