

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG QUYẾT THẮNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 445/UBND

Quyết Thắng, ngày 30 tháng 7 năm 2024

V/v tuyên truyền chỉ số đo lường sự
hài lòng của người dân đối với sự
phục vụ của cơ quan hành chính
nhà nước thành phố Lai Châu

Kính gửi:

- Các đồng chí cán bộ, công chức phường;
- Các cơ quan, đơn vị: Công an; Y tế, các đơn vị trường học trên địa bàn phường;
- Các đồng chí Tổ trưởng Tổ dân phố, bản.

Căn cứ Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Căn cứ Kế hoạch số 2205/KH-UBND ngày 11/6/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lai Châu năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 2154/KH-UBND ngày 27/6/2024 của UBND thành phố Lai Châu về việc ban hành kế hoạch nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDER) trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2024;

Thực hiện Công văn số 2506/UBND-NV ngày 19/7/2024 của UBND thành phố Lai Châu về việc tuyên truyền Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thành phố Lai Châu.

Trên cơ sở kết quả hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thành phố Lai Châu năm 2023 do UBND tỉnh công bố đạt 91.31%. Với mục tiêu năm 2024, phần đầu Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố đạt trên 91%. Chủ tịch UBND phường đề nghị công chức Bộ phận Một cửa của UBND chủ trì; Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể phường, các cơ quan đơn vị trên địa bàn phường, các đồng chí đồng chí Tổ trưởng Tổ dân phố, bản chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức và người dân về mục tiêu, đối tượng, phạm vi, nội dung đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường (*có tài liệu tuyên truyền kèm theo*). Trên cơ sở đó đề người dân nhận thức đầy đủ, chính xác về cuộc khảo sát và tham gia trả lời đầy đủ, trung thực,

khách quan các nội dung trong phiếu khảo sát của Bộ Nội vụ và của UBND tỉnh về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 giai đoạn 2024 - 2026.

2. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, nhu cầu, mong đợi của người dân về các chính sách công đang tổ chức thực hiện, các dịch vụ công đang cung ứng. Từ đó cải thiện chất lượng tổ chức thực hiện chính sách công, cung ứng dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa của UBND phường. Chủ động kiến nghị, đề xuất đầu tư mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công việc của Bộ phận Một cửa của UBND phường với các cấp có thẩm quyền để xem xét, quyết định để phục vụ được người dân tốt hơn, để từ đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2024 và những năm tiếp theo.

Căn cứ nội dung Công văn này đề nghị các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố Lai Châu (B/C);
- Phòng Nội vụ (B/C);
- TT ĐU-HĐND phường (B/C);
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Hàng A Vàng