

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v tuyên truyền Chỉ số đo
lường sự hài lòng của người
dân đối với sự phục vụ của cơ
quan hành chính nhà nước
thành phố Lai Châu

Thành phố Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Căn cứ Kế hoạch số 2205/KH-UBND ngày 11/6/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lai Châu năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 2154/KH-UBND ngày 27/6/2024 của UBND thành phố Lai Châu về việc ban hành kế hoạch nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDER) trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2024;

Thực hiện Công văn số 1235/SNV-CCHC ngày 02/7/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu về việc tuyên truyền Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu.

Trên cơ sở kết quả hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thành phố Lai Châu năm 2023 do UBND tỉnh công bố đạt 91,31%. Với mục tiêu năm 2024, phấn đấu Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố đạt trên 91%, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã, phường tập chung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức và người dân về mục tiêu, đối tượng, phạm vi, nội dung đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố (có tài liệu tuyên truyền kèm theo). Trên cơ sở đó để người dân nhận thức đầy đủ, chính xác về cuộc khảo sát và tham gia trả lời đầy đủ, trung thực, khách quan các nội

dung trong phiếu khảo sát của Bộ Nội vụ và của UBND tỉnh về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 giai đoạn 2024 - 2026.

2. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, nhu cầu, mong đợi của người dân về các chính sách công đang tổ chức thực hiện, các dịch vụ công đang cung ứng. Từ đó cải thiện chất lượng tổ chức thực hiện chính sách công, cung ứng dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị. Chủ động nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị của bộ phận Một cửa, đồng thời có kiến nghị với thành phố, tỉnh đối với những nội dung vượt thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2024.

3. Đối với các phường: Quyết Tiến, Quyết Thắng, Tân Phong được Bộ Nội vụ chọn khảo sát năm 2022, 2023, UBND thành phố tổ chức làm việc để kiểm tra, nắm bắt công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chính sách công¹ và cung ứng dịch vụ hành chính công tại địa phương² (Có văn bản triển khai thực hiện trong tháng 8 năm 2024).

Căn cứ nội dung Công văn này, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nghiệp

¹ Chính sách trật tự, an toàn xã hội; chính sách điện sinh hoạt; chính sách giao thông đường bộ; chính sách giáo dục phổ thông; chính sách nước sinh hoạt; chính sách an sinh, xã hội; chính sách khám, chữa bệnh; chính sách cải cách hành chính; chính sách phát triển kinh tế.

² Tiếp cận dịch vụ; Thủ tục hành chính; công chức trực tiếp giải quyết công việc; kết quả giải quyết TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.